

Rejserapport: Mejeripraktik på Stourton Dairy, Leeds, England

Navn: Marie Ervald

E-mail: ervald@dsr.life.ku.dk

Rejsemål: Stourton Dairy, Leeds, England

Rejseperiode: 29/04-12 – 17/06-12

Udenlandsk kontaktperson: Alison Otley

Forberedelser inden afrejse

Den 16. februar 2011 sendte jeg en mail til universitetets mejeripraktikkoordinator Dereck Chatterton, med mit ønske om at komme i mejeripraktik på Stourton Dairy i Leeds. Efter mailen var afsendt, foretog jeg ikke andet end at vente på svar, som jeg fik d. 18. januar 2012, hvor jeg samtidig modtog kontaktoplysninger til min danske kontaktperson Lis Korsberg. Desuden fandt jeg ud af, at Charlotte Pedersen også skulle i praktik på Stourton Dairy i den sammen periode som mig. Tidligere på året havde jeg været til mejeripraktikinformationsmøder hvor Lis også havde deltaget og fortalt, at der i Leeds var boliger til rådighed, som man kunne bo i under et praktikophold. Jeg tog kontakt til Lis for at høre nærmere om bolig og fik svar tilbage, at hun ville sørge for, at arrangere bolig til os under opholdet. Desuden aftalte vi de praktiske ting omkring løn mm. I marts hørte jeg fra Lis, at Arla havde haft store udfordringer med at finde bolig til os, da deres faste lejemål var booket op i vores praktikperiode. De havde dog en toværelseslejlighed hvor der allerede boede en mejeristelev i det ene værelse. Charlotte og jeg fik tilbuddet om at bo i det andet værelse. Alternativt foreslog hun, at vi kunne bo på hotel som ville koste ca. 15.500 for hele perioden. Vi fik af vide, at der ikke ville være noget opholdsrum i lejligheden, og at det derfor ville være lidt trangt. Vi var noget betænkelige, men valgte den billige løsning, som viste sig at være et rigtig godt valg. Et par måneder inden min afrejse fik jeg mails fra Arla om, at jeg skulle ansøge om social sikring, så jeg var sikret hvis jeg kom til skade, hvilket jeg også fik gjort. En uge inden afrejse havde jeg stadig ikke hørt nærmere omkring mit praktikophold og bolig, men efter et par rykkere fik jeg en mail fra en medarbejder på hovedkontoret i Leeds, der gav os de praktiske informationer mht. bolig, afhentning i lufthavn mm.

Fagligt udbytte

Praktikken på mejeriet begyndte mandag d. 30. april. Vi startede dagen med et møde med vores kontaktperson Alison Otley, der gav en introduktion til Arla UK og gav os programmet for vores praktikophold. De første fire uger var der fastlagt et program, der var ens for Charlotte og jeg. I disse uger skulle vi igennem alle mejeriets afdelinger:

- Mælkeindtag
- Mælkeindsamling
- Mælkebehandling (skummesal)
- Cravendale (mikrofiltreret mælk)
- Tapperi
- Planlægning

- Lager og afsending
- Project Olympic (produktion af McD shakes og sundaes)
- Flødebehandling
- Hytteost
- Kvalitetsstyring
- Miljø, sundhed og sikkerhed
- Engineering (håndværkere)
- Finans og administration
- Lean
- PTD (optimeringsafdeling)

Ved at være i alle mejeriets afdelinger fik jeg et kendskab til hvilke produkter der produceres og hvorledes. Mange af produkterne produceres ikke i Danmark, fx alkoholcremer, hytteost og mælk med smagstilsætninger og forskellige typer fløde. Mejeriet er meget stort og højautomatiseret, og jeg fik dermed et indblik i produktionen af mejeriprodukter i meget stor skala.

Vi skulle igennem rigtig mange afdelinger på kort tid, og vi var derfor typisk kun i de enkelte afdelinger en enkelt dag og blev derfor aldrig en del af hverdagen, men derimod ofte betragtet som "gæst". I nogle afdelinger fik vi meget detaljerede rundvisninger hvor alle produktionstrinnene blev forklaret, mens man i andre afdelinger sad ved siden af en medarbejder og fulgte med i produktionen. Vi var typisk på mejeriet 8 timer om dagen, og af og til kunne disse dage, hvor man blot observerede produktionen, godt føles lange, og man skulle være god til at stille spørgsmål, da ikke alle medarbejdere forklarede hvad de lavede. Vores kontaktperson var dog meget fleksibel og gjorde det klart for os, at vi frit kunne gå rundt mellem de forskellige afdelinger, hvis vi syntes vi havde været nok i én afdeling. Vi kunne desuden vælge af bruge tiden på at skrive på vores rapport.

I de sidste 3 uger var der ikke noget fastlagt program og vi kunne bruge disse uger i afdelinger vi gerne ville stifte større bekendtskab til, vi kunne følge et projekt eller bruge dagene på at arbejde på vores rapport. I løbet af de sidste tre uger kom Heidi og Emilie der var i praktik på Oakthorpe og besøgte os, og vi viste dem rundt på mejeriet. Herefter tog jeg til London hvor Heidi og Emilie viste mig Oakthorpe, hvilket var en meget spændende oplevelse. Yderligere brugte jeg et par dage i mejeriets innovations-afdeling hvor jeg var med til at udføre nogle forsøg omkring hytteost og McDonalds produkter. De resterende dage brugte jeg på rapport-skrivning.

Ris/Ros til opholdet

Opholdet i Leeds har været en meget stor oplevelse. Det var meget spændende at se hvordan et så stort og højautomatiseret mejeri styres. Det har også været lærerigt at få indblik i en udenlandsk virksomhed og se hvordan de organisatoriske opgaver behandles anderledes end i Danmark. Opholdet var meget forskelligt fra mit praktikophold på Thise mejeri i Danmark, hvor jeg var en del af hverdagen, udførte egentlige arbejdsopgaver og ikke blot observerede produktionen. På Stourton Dairy observerede man som sagt blot produktionen, og det var vigtigt selv at være meget opsøgende, hvilket har udviklet mig personligt.

Der er rigtig mange danske medarbejdere på mejeriet. Da vi ankom til Leeds blev vi taget rigtig godt imod af nogle danske drenge, der arbejder på mejeriet. De viste os supermarkeder, hjalp med internet mm. De kunne fortælle os meget om mejeriet og det var dejligt at have dem at støtte sig til både med hensyn til faglige spørgsmål og ting man undrede sig over på mejeriet.

Sprogligt er mit engelsk blevet forbedret, da jeg i løbet af arbejdsdagen på mejeriet har snakket engelsk. At der er mange danskere på mejeriet betød dog, at jeg i fritiden snakkede meget dansk, da vi tilbragte meget af vores fritid sammen med de andre danskere. Charlotte og jeg var i det planlagte program for det meste sammen i de enkelte afdelinger, men når vi fik mulighed for at være hver for sig gjorde vi det, for at få snakket mere engelsk.

Boligforhold

Charlotte og jeg fik som sagt tilbudt at få et værelse i en af Arlas toværelses lejligheder. Vi havde hjemmefra fået af vide, at der ikke ville være noget opholdsrum i lejligheden, men det viste sig, at der i lejligheden var køkken/alrum, to værelser og to badeværelser. Selvom der var trangt på værelset hvor vi sov, var det en rigtig fin lejlighed, da der også var et opholdsrum. Vi boede som sagt sammen med en dansk mejeristelev. Det var rigtig hyggeligt, og det var dejligt at bo sammen med en man kunne dele erfaringer fra mejeriet med.

Regnskab

	Indtægter	Udgifter
Løn Arla	17300	
Legat Fællesfonden	5000	
Legat FM	2126	
Fly + tog Kolding-Leeds tur/retur + Oakthorpe		2126
Weekendture		4500
Transport i Leeds		500
Mad		5500
Internet		200
Telefon		300
Bolig - og opbevaringsudgifter DK		8500
Subtotal	24426	21626
Total	2800	

Tak for støtten FM.

Henvendelser og spørgsmål er altid velkomne ☺